

KOKYBĖS POLITIKA

MŪSŲ MISIJA

Užtikrinti patikimą klientų poreikius atitinkančių ITT paslaugų teikimą „Lietuvos energija“ UAB įmonių grupės įmonėms.

MŪSŲ VIZIJA

ITT kompetencijų centras, pažangiausiai sprendimais prisidedantis prie „Lietuvos energija“ UAB įmonių grupės vertės didinimo.

Siekdama atsakingai įgyvendinti užsibrėžtus veiklos tikslus ir vertindama suinteresuotų šalių siekius ir lūkesčius dėl kokybės, informacijos saugos bei darbuotojų saugos ir sveikatos, UAB Technologijų ir inovacijų centro vadovybė įsipareigoja:

DARBUOTOJAMS:

- Sukurti ir užtikrinti saugią darbo aplinką;
- Palaikyti ir skatinti gerus tarpusavio santykius tarp įmonės darbuotojų, skatinti darbuotojų iniciatyvą ir pasiūlymus;
- Skatinti ir sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų tobulėjimui ir jų kvalifikacijos kėlimui.

KLIENTAMS:

- Puoselėti ryšius su esamais klientais įvertinant jų poreikius, lūkesčius bei atsakingai į juos reaguojant;
- Formuoti ITT paslaugų strategiją pagal ilgalaikius klientų poreikius;
- Užtikrinti šiuolaikinius ir aukštos kokybės ITT sprendimus;
- Teikti patikimas paslaugas, atitinkančias teisinius reikalavimus bei klientų lūkesčius.

RŪPINTIS KOKYBE:

- Skirti pakankamus išteklius veiklos tikslams ir kokybės politikai įgyvendinti;
- Užtikrinti kokybės politikos tinkamumą ir aktualumą, kasmet persvarstyti jos tikslus, uždavinius;
- Nuolat tobulinti savo procesus pagal pažangias vadybos metodikas bei gerinti veiklos rezultatyvumą;
- Siekti sklandaus, stabilaus ir efektyvaus Bendrovės darbo.

Bendrovėje įdiegta integruota Kokybės vadybos, Informacijos saugos valdymo bei Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema pagal tarptautinių standartų ISO 9001, ISO 27001, OHSAS 18000 reikalavimus. Sertifikuota Bendrovės veikla – Informacinių technologijų ir telekomunikacijų infrastruktūros paslaugų ir programinės įrangos kūrimas, priežiūra bei aptarnavimas.

Su kokybės politika yra supažindinti visi UAB Technologijų ir inovacijų centro darbuotojai. Ji yra viešai prieinama visoms suinteresuotoms šalims.

*Generalinė direktorė
Irma Kaukienė*